



BLOCKFIELD

# УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ МАГАЗИНА BLOCKFIELD

---

Заказы, платежи и цифровой контент

|                        |                                                                         |
|------------------------|-------------------------------------------------------------------------|
| Дата вступления в силу | 9 августа 2026 г.                                                       |
| Версия                 | 1.1                                                                     |
| Оператор               | PSV CLEVER ADS SOLUTIONS LTD                                            |
| Магазин                | <a href="https://shop.blockfield.xyz/">https://shop.blockfield.xyz/</a> |

# 1. Оператор и сфера действия

Настоящие Условия регулируют использование интернет-магазина Blockfield по адресу <https://shop.blockfield.xyz/>, оформление заказов и выдачу цифрового контента в игре Blockfield. Оператор Магазина - **PSV CLEVER ADS SOLUTIONS LTD**, регистрационный номер **HE 429487** (далее - **PSV, Оператор**).

| Контакт                    | Сведения                                                                             |
|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Зарегистрированный офис    | Naousis, MONASTIRAKI COMPLEX, офис 25, 8047 Paphos, Cyprus                           |
| Адрес для корреспонденции  | ABC BUSINESS CENTRE, 1-й этаж, офис 103, 20 Charalampou Mouskou, 8010 Paphos, Cyprus |
| Поддержка Blockfield       | game0overflow@gmail.com                                                              |
| Платежная поддержка Xsolla | <a href="https://help.xsolla.com/">https://help.xsolla.com/</a>                      |

Договор с PSV охватывает работу Магазина, выбор Game ID и выдачу приобретенного контента. Права на Blockfield и связанные материалы принадлежат соответствующим правообладателям либо используются на законном основании; настоящие Условия не заявляют о передаче пользователю исключительных прав. Использование самой игры может дополнительно регулироваться правилами, показанными в игре или на странице ее распространения.

## 2. Принятие Условий и язык

Условия должны быть доступны до направления заказа. Пользователь принимает их, когда после ознакомления совершает действие, однозначно связанное с оформлением платного заказа. Простое посещение Магазина само по себе не означает согласие с платежными и лицензионными условиями. Политика конфиденциальности применяется независимо от принятия Условий.

Русская версия предназначена для текущего русскоязычного интерфейса. Если Магазин предлагает другой язык, к пользователю применяется версия, выбранная им при оформлении. Обязательные нормы закона имеют приоритет; неясность потребительского условия толкуется в пользу потребителя.

## 3. Несовершеннолетние, аккаунт и Game ID

- Возрастной рейтинг Blockfield описывает содержание игры, но не подтверждает право самостоятельно заключать платежный договор.
- Несовершеннолетний покупает только с разрешения и при требуемом участии родителя или законного представителя.
- Ссылка запуска и web-сессия персональны. Пользователь обязан защищать игровой и связанный Google-аккаунт.
- Контент выдается на выбранный Game ID. Перед оплатой пользователь проверяет свой Game ID либо Game ID получателя подарка.
- Никнейм и аватар помогают проверить получателя. Ошибочная выдача на введенный пользователем существующий Game ID не гарантирует перенос или возврат, кроме обязательных прав и подтвержденной технической ошибки.

## 4. Цифровой контент

Магазин предлагает виртуальную валюту, золото, специальные предложения, VIP-преимущества и иные цифровые игровые права. После надлежащей оплаты и выдачи пользователь получает ограниченное, личное, неисключительное и непередаваемое право использовать соответствующий контент только внутри Blockfield и только в пределах описания товара.

- виртуальные ценности не являются деньгами, электронными деньгами, ценными бумагами или банковским вкладом;
- они не имеют гарантированной денежной стоимости и не обмениваются на деньги, кроме возврата, обязательного по закону или применимой процедуре;
- перепродажа, залог, автоматизированная торговля и коммерческая передача вне предусмотренных функций запрещены;
- право использования может быть отозвано только в связи с возвратом, chargeback, мошенничеством, ошибочной или двойной выдачей, существенным нарушением либо требованием закона.

## 5. Каталог, цена и заказ

До заказа Магазин показывает основные характеристики товара, количество, Game ID получателя, цену и валюту. Доступность может зависеть от аккаунта, предыдущих покупок, прогресса и срока предложения. Итоговая сумма, налоги и сборы, платежный метод, а для подписки - период и автопродление, должны быть показаны непосредственно перед оплатой.

Нажатие платежной кнопки создает в Магазине заявку на заказ, но само по себе не доказывает успешную оплату или выдачу. Обязанность PSV выдать контент возникает после достоверного подтверждения оплаты. Очевидная техническая ошибка цены или характеристик может быть исправлена до исполнения с уведомлением пользователя; если платеж уже получен и заказ отменен по этой причине, уплаченная сумма возвращается по применимой процедуре.

## 6. Xsolla и платежный договор

Если в платежной форме или Order Confirmation указано юридическое лицо Xsolla как продавец или Merchant of Record, платежный договор заключается с этим лицом на условиях, показанных Xsolla. В соответствии с действующей моделью Xsolla он формируется при получении пользователем Order Confirmation по email; применимые документы Xsolla определяют детали. Локальная заявка Магазина, авторизация платежа или экран успешного перенаправления не заменяют Order Confirmation.

Xsolla принимает платеж, выполняет антифрод, обрабатывает применимые налоги, формирует подтверждение, рассматривает платежные возвраты и оспаривания в пределах своей роли. Полный номер карты, CVV и банковские коды вводятся в интерфейсе Xsolla и не передаются PSV. Доступность МИР, Visa, Mastercard, СБП, банковского приложения или другого метода определяется Xsolla, страной, валютой, банком и проверками риска.

| Вопрос                     | Что применяется / куда обращаться                                                     |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| Юридическое лицо и условия | Платежная форма и Order Confirmation Xsolla                                           |
| Политика возврата          | <a href="https://xsolla.com/refund-policy">https://xsolla.com/refund-policy</a>       |
| Юридические документы      | <a href="https://xsolla.com/legal-agreements">https://xsolla.com/legal-agreements</a> |
| Платежная поддержка        | <a href="https://help.xsolla.com/">https://help.xsolla.com/</a>                       |
| Выдача и игровой аккаунт   | game0overflow@gmail.com                                                               |

## 7. Выдача контента

После достоверного уведомления Xsolla об оплате Магазин связывает заказ с Game ID и выполняет выдачу. Обычно это происходит автоматически, но банковское подтверждение, антифрод, сеть, обслуживание, повторная обработка webhook или недоступность игрового сервера могут вызвать задержку. Экран успеха или возврат в Магазин сами по себе не подтверждают выдачу.

Если контент не появился, пользователь перезапускает игру или обновляет баланс, затем направляет PSV Game ID, номер или квитанцию Xsolla, дату, сумму, валюту и название товара. PSV проверяет фактический статус и повторяет допустимую обработку либо помогает с возвратом. Нельзя отправлять полный номер карты, CVV, пароль или банковский одноразовый код.

## 8. VIP-подписка

Если предлагается VIP с автопродлением, обязательными являются цена и валюта каждого периода, периодичность, момент первого и последующих списаний, условия пробного периода, если он есть, и способ отмены, фактически показанные перед оплатой в Магазине и Xsolla. Эти сведения имеют приоритет над общим описанием данного раздела.

- подписка продлевается до отмены либо прекращения по условиям, показанным Xsolla;
- отмена прекращает будущие продления; сохранение доступа до конца оплаченного периода определяется подтверждением и применимыми условиями;
- управление и отмена выполняются способом, указанным Xsolla в checkout, Order Confirmation или аккаунте; при затруднении следует обратиться на <https://help.xsolla.com/>;
- возврат за текущий период регулируется обязательным правом и применимой политикой Xsolla;
- после возврата, chargeback, мошенничества или ошибочной выдачи VIP и связанные преимущества могут быть отозваны в пределах затронутого заказа.

## 9. Отказ, возврат и chargeback

Применимая политика возврата определяется обязательным законом и условиями юридического лица, указанного Xsolla в checkout или Order Confirmation. Ничто в этих Условиях не исключает обязательные права потребителя и не устанавливает безусловное правило 'все продажи окончательны'.

Если закон допускает утрату права на отказ после начала немедленной выдачи цифрового контента, это происходит только когда до исполнения пользователь отдельно дал требуемое явное согласие, подтвердил понимание последствий и получил предусмотренное законом подтверждение на долговечном носителе. Один лишь текст этих Условий не заменяет такие действия.

После возврата, отмены, chargeback, признания платежа мошенническим или обнаружения ошибочной или двойной выдачи PSV может отозвать только связанный с этой операцией контент либо скорректировать соответствующую сумму игрового баланса. Ошибочное или двойное списание, невыдача и существенное несоответствие рассматриваются по фактам и применимому праву.

Если выданный цифровой контент не соответствует описанию или не работает по причинам, за которые отвечает PSV, пользователь вправе потребовать предусмотренное применимым законом средство защиты: исправление или повторную выдачу, соразмерное уменьшение цены либо прекращение договора и возврат, когда соответствующие условия выполнены.

## 10. Допустимое использование

Пользователю запрещается:

- использовать чужой аккаунт, украденный платежный инструмент или заведомо ложные сведения;
- вмешиваться в платежную форму, цены, Game ID, webhook или выдачу, автоматически создавать заказы либо извлекать чужие данные;
- перепродавать виртуальные ценности вне разрешенных функций или использовать Магазин для мошенничества;
- злоупотреблять возвратами, chargeback, повторной выдачей или очевидной технической ошибкой.

При обоснованном подозрении PSV может соразмерно приостановить выдачу, запросить платежную проверку через Xsolla, временно ограничить доступ или отменить затронутый заказ с предусмотренным возвратом.

## 11. Права на материалы и изменения сервиса

Blockfield, обозначения, программное обеспечение, изображения и иные материалы принадлежат соответствующим правообладателям либо используются на законном основании. PSV может изменять каталог, цены будущих заказов и технические требования. Баланс или уже выданный контент не изменяются произвольно: корректировка допускается только по основаниям, перечисленным в разделах 4 и 9, при подтвержденной технической ошибке, существенном нарушении или требовании закона.

## 12. Доступность и ответственность

Магазин может временно быть недоступен из-за обслуживания, сети, поставщиков или обстоятельств вне разумного контроля PSV. PSV не гарантирует постоянную доступность каждого платежного метода. Эти ограничения не исключают обязательные гарантии цифрового контента, ответственность за умысел или грубую неосторожность и иные права, которые нельзя исключить законом.

## 13. Применимое право и споры

К договору с PSV применяется право Республики Кипр. Такой выбор не лишает потребителя защиты, предоставленной императивными нормами права страны его обычного проживания, которые применялись бы при отсутствии выбора. Спор может быть передан в суд, компетентный по обязательным правилам применимого права. Платежный спор с Xsolla регулируется также документами юридического лица, указанного в checkout или Order Confirmation.

## 14. Конфиденциальность, изменения и контакты

Обработка данных описана в Политике конфиденциальности Магазина и документах Xsolla. Новая версия Условий публикуется с датой вступления в силу. Для уже оформленного заказа учитывается версия, доступная пользователю при его оформлении, если обязательный закон не требует иного.

| Вопрос                                 | Контакт                                                                              |
|----------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| Выдача, VIP, Game ID, баланс и аккаунт | game0overflow@gmail.com                                                              |
| Списание, банк, квитанция и возврат    | <a href="https://help.xsolla.com/">https://help.xsolla.com/</a>                      |
| Персональные данные                    | game0overflow@gmail.com - тема Privacy Request                                       |
| Письменное уведомление                 | ABC BUSINESS CENTRE, 1-й этаж, офис 103, 20 Charalampou Mouskou, 8010 Paphos, Cyprus |