



BLOCKFIELD

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Интернет-магазин Blockfield

Дата вступления в силу	9 августа 2026 г.
------------------------	-------------------

Версия	1.1
--------	-----

Оператор	PSV CLEVER ADS SOLUTIONS LTD
----------	------------------------------

Магазин	https://shop.blockfield.xyz/
---------	---

1. Общие положения

Настоящая Политика описывает обработку персональных данных в интернет-магазине Blockfield по адресу <https://shop.blockfield.xyz/> (далее - **Магазин**): при запуске из игры, выборе получателя и товара, оформлении и оплате заказа, выдаче цифрового контента, управлении VIP-подпиской, обращении в поддержку и обеспечении безопасности.

Контролером персональных данных Магазина является **PSV CLEVER ADS SOLUTIONS LTD** (далее - **PSV, мы**). Xsolla и иные поставщики могут быть самостоятельными контролерами для тех операций, цели и средства которых они определяют сами; их документы применяются отдельно.

2. Контролер и контакты

Поле	Сведения
Контролер и оператор Магазина	PSV CLEVER ADS SOLUTIONS LTD
Регистрационный номер	HE 429487
Зарегистрированный офис	Naousis, MONASTIRAKI COMPLEX, офис 25, 8047 Paphos, Cyprus
Адрес для корреспонденции	ABC BUSINESS CENTRE, 1-й этаж, офис 103, 20 Charalampou Mouskou, 8010 Paphos, Cyprus
Поддержка	game0overflow@gmail.com
Запросы о данных	game0overflow@gmail.com - тема Privacy Request

3. Какие данные мы обрабатываем

Категория	Состав
Игровой аккаунт	Game ID, Firebase UID, никнейм, URL аватара, идентификаторы доступных или приобретенных предложений и часть игрового прогресса, необходимая для показа каталога.
Авторизация и сессия	Firebase ID token, результат его проверки, подписанная web-сессия, время окончания сессии и сведения о запуске Магазина из игры. Пароль Google Магазину не передается.
Корзина и заказ	Товар, количество, цена, валюта, Game ID получателя, email для квитанции, способ оплаты, статус, время, идентификаторы заказа, Xsolla и выдачи.
VIP-подписка	Идентификаторы пользователя, заказа, продукта, плана и подписки, статус, период, даты продления и окончания, цена, валюта, страна и сведения о возврате.
Технические данные	IP-адрес, User-Agent, заголовки и время запроса, результаты обращений, журналы ошибок и безопасности, а также содержимое и заголовки серверных уведомлений Xsolla.
Поддержка	Контакты, текст и вложения обращения, Game ID, сведения о заказе и действия, выполненные для решения вопроса.

При оплате в размещенной Xsolla платежной форме полный номер карты, CVV и банковские коды вводятся непосредственно в интерфейсе Xsolla и не передаются серверу Магазина. PSV получает сведения, необходимые для связи платежа с заказом, выдачи контента, возврата и поддержки: сумму, валюту, страну, метод, статус и идентификаторы операции.

4. Источники данных

- от пользователя и браузера - email, корзина, Game ID получателя, обращения и технические сведения;

- из игры и Firebase - токен авторизации, Firebase UID, Game ID, никнейм, аватар, доступные предложения и необходимый прогресс;
- от Xsolla - сведения о заказе, платеже, возврате, споре, подписке и серверных уведомлениях;
- от наших систем и поставщиков - статусы выдачи, журналы, события покупок и результаты проверки безопасности.

5. Цели и правовые основания

Цель	Операции	Основание
Магазин и заказ	Авторизация, каталог, корзина, выбор получателя, создание заказа и выдача.	Договор и действия до его заключения.
Платеж и подписка	Сверка статуса, продление, возврат, отзыв контента, учет и поддержка.	Договор и юридические обязанности.
Безопасность	Проверка запросов и webhook, rate limit, предотвращение злоупотреблений и расследование.	Законный интерес и юридические обязанности.
Аналитика покупок	Сверка событий покупки, возврата и подписки, контроль корректной выдачи и отчетности.	Законный интерес; согласие, если оно обязательно для конкретной функции.
Поддержка и права	Ответы, исправление ошибок, запросы о данных и защита требований.	Договор, законный интерес и юридические обязанности.

Email заказа используется для оформления и подтверждения покупки, квитанции и связанной поддержки. На дату вступления Политики в силу Магазин не оформляет подписку на рекламную рассылку. Если такая функция будет введена, до ее использования мы отдельно зафиксируем добровольное согласие и предоставим способ его отзыва.

Game ID, действующая сессия, сведения о товаре и данные, необходимые Xsolla для платежа, требуются для оформления и исполнения заказа. Без них Магазин не сможет подтвердить получателя, принять оплату или выдать контент. Email требуется для подтверждения покупки и квитанции. Данные обращения в поддержку предоставляются добровольно, но без необходимых сведений мы можем не суметь проверить заказ или решить вопрос.

6. Xsolla и другие получатели

Если Xsolla указана в платежной форме или подтверждении заказа как продавец или Merchant of Record, соответствующее юридическое лицо Xsolla самостоятельно обрабатывает данные для платежа, антифрода, налогов, квитанций, возвратов и оспариваний. Конкретное лицо и применимые документы показываются Xsolla при оформлении и/или в Order Confirmation.

- Политика конфиденциальности Xsolla: <https://xsolla.com/privacypolicy>.
- Политика возврата Xsolla: <https://xsolla.com/refund-policy>.
- Платежная поддержка Xsolla: <https://help.xsolla.com/>.

Получатель	Назначение
Google / Firebase	Проверка Firebase ID token, связь с игровым аккаунтом и технические сервисы.
Хостинг и база данных	Работа Магазина, хранение заказов, событий, подписок и технических журналов.
Adapty	Если интеграция включена: Game ID как customer user ID, product/transaction ID, цена, валюта, страна, даты покупки, продления, окончания и возврата; технический профиль с производным device ID.

Получатель	Назначение
Советники и органы	Только когда это необходимо для исполнения закона, разрешения спора или защиты прав.

7. Cookie и локальное хранилище

Имя	Назначение и срок
bf_web_session	HttpOnly cookie подписанной сессии; Game ID, Firebase UID, доступные предложения, прогресс копилки и срок действия. Максимальный срок - 6 часов.
bf_cart	Содержимое корзины; хранится в localStorage до изменения или очистки данных сайта.
bf_email	Email для квитанции; хранится в localStorage до замены или очистки данных сайта.
bf_pending_full_cart_order_id	UUID и снимок товаров незавершенного заказа. Серверный статус PENDING истекает через 15 минут; локальная запись удаляется после конечного статуса, ошибки либо очистки данных сайта.
bf_cookie_consent	Значение 1 запоминает закрытие информационного уведомления до очистки данных сайта. Это не согласие на необязательную рекламу или аналитику.

Эти данные нужны для авторизации, корзины и завершения заказа. Их можно удалить средствами браузера; после удаления может потребоваться повторный запуск Магазина из игры и повторный ввод корзины или email. Если в будущем появятся необязательные cookie или рекламные технологии, они должны включаться только после предусмотренного законом выбора.

8. Сроки хранения

Категория	Срок или критерий
Web-сессия	Не более 6 часов с момента создания; раньше - если сессия становится недействительной.
Корзина, email и локальная связь заказа	До замены пользователем или очистки данных сайта в браузере.
Незавершенный заказ	Статус ожидания ограничен техническим сроком; запись заказа может сохраняться для предотвращения дублей, учета и расследования ошибок.
Заказы, платежи, возвраты и подписки	До окончания применимых бухгалтерских, налоговых, потребительских, антифродовых сроков и сроков исковой давности.
Webhook и журналы	Пока они обоснованно нужны для сверки оплаты и выдачи, безопасности, споров и обязательной отчетности.
Поддержка	До решения вопроса и затем до окончания срока возможных требований или обязательного хранения.

По окончании соответствующего срока данные подлежат удалению или обезличиванию, если дальнейшее хранение не требуется законом, для исполнения неисполненного обязательства, защиты требования или документированного расследования.

9. Международные передачи и безопасность

PSV зарегистрирована на Кипре. Xsolla, Google, Firebase, Adapty и инфраструктурные поставщики могут обрабатывать данные в ЕЭЗ и других странах. Для передачи, которой требуется специальная гарантия, соответствующий контролер обязан применять допустимый механизм: решение об адекватности, стандартные договорные положения или иной предусмотренный законом механизм. Информацию о механизме, применимом к конкретному получателю, можно запросить у PSV или такого получателя.

В проверенных потоках Магазина используются TLS, подписанная ограниченная по времени сессия, проверка подписи серверных уведомлений Xsolla, ограничение частоты отдельных запросов и технические журналы. Ни один способ передачи или хранения не обеспечивает абсолютную безопасность. О предполагаемом несанкционированном доступе следует сообщить в поддержку.

10. Права пользователя

В случаях, предусмотренных применимым законом, пользователь вправе:

- получить доступ к данным и их копию;
- исправить данные, потребовать удаления или ограничения обработки;
- получить данные в переносимом формате, когда это право применяется;
- возразить против обработки на основании законного интереса и против прямого маркетинга;
- отозвать согласие без влияния на законность предыдущей обработки;
- получить сведения о применимой гарантии международной передачи;
- подать жалобу в компетентный орган по защите данных.

Запрос направляется на **game0verflow@gmail.com** с темой **Privacy Request**. Для защиты данных мы можем запросить минимально необходимые сведения для подтверждения личности и связи с Game ID. Ответ предоставляется в срок, установленный законом; если применяется GDPR, как правило, в течение одного месяца.

Жалобу можно подать, в частности, в орган по месту обычного проживания, работы или предполагаемого нарушения. Поскольку PSV зарегистрирована на Кипре, также доступен Office of the Commissioner for Personal Data Protection: <https://www.dataprotection.gov.cy/>.

11. Несовершеннолетние, решения и изменения

Возрастной рейтинг игры не заменяет правила договорной дееспособности. Несовершеннолетний оформляет покупку только с разрешения и при требуемом участии родителя или законного представителя. Если обработка основана на согласии ребенка, применяется возраст и порядок родительского разрешения, установленные законом страны пользователя.

PSV не использует данные Магазина для решений, основанных исключительно на автоматизированной обработке и создающих для пользователя юридические или сопоставимо существенные последствия. Xsolla может самостоятельно применять платежный антифрод и отклонять операцию по своим правилам. Новая версия Политики публикуется с датой вступления в силу; о существенных изменениях сообщается дополнительно, когда это требуется законом.